

## 東洋学園大学図書館 LINE 公式アカウントに関する運用方針

2022年4月26日  
東洋学園大学図書館

### 1. 目的

東洋学園大学図書館（以下「本学図書館」という。）では、下記の目的のために LINE の公式アカウント（以下「図書館 LINE アカウント」という。）を管理し、運用する。

- (1)本学図書館に関する情報を在学生、在籍教職員、及び一般の方々に広く発信すること。
- (2)在学生からの本学図書館に関する質問を受け付け、回答すること。
- (3)非常時において補助的な情報発信を行うこと。

なお、本学図書館の公式発表は本学図書館の公式ホームページで行う。

### 2. 発信内容

図書館 LINE アカウントでは下記の情報を発信する。

- (1)本学図書館の利用に関する情報
- (2)本学図書館の企画展示、イベントに関する情報
- (3)本学図書館の所蔵資料に関する情報
- (4)その他本学図書館に関する情報

### 3. 質問受け付け

図書館 LINE アカウントでは在学生からの下記の質問を受け付け、回答する。

- (1)本学図書館の利用方法に関する質問
- (2)本学図書館の所蔵資料に関する質問
- (3)その他本学図書館がレファレンスサービスの範囲と判断する質問

### 4. 運用方針

・本学図書館は法令等に違反又は違反するおそれがあるもの、特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの、その他本学図書館が不適切と判断した情報等について、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

・質問のうち、本学図書館が回答するべきではないと判断した質問は、本学の他部署または他機関を紹介することで回答とすることがある。また、回答しない場合もある。

・本学図書館は、細心の注意を払って情報発信と質問受け付けを行うが、利用者が図書館 LINE アカウントを利用したこと又は利用できなかったことにより被った損害について何ら責任を負わない。

・本運用方針は事前の予告なく変更する場合がある。